

POLÍTICA DE CALIDAD

BIVES TOUR, S.A., empresa dedicada a al asesoramiento y organización de viajes, se compromete mediante la aplicación de todos nuestros recursos humanos y materiales a seguir unos principios de calidad para la plena satisfacción de nuestros clientes.

Esta organización tiene como objetivo que la calidad de los productos y servicios que ofrece cumplan los requisitos de nuestros clientes, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Para ello, establece los siguientes principios:

1. El empeño por **satisfacer al cliente** será el punto de mira de todo lo que hagamos.
2. Nuestra Calidad es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN** y **MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo.
3. Las exigencias contractuales, los requisitos y expectativas de los clientes y la máxima eficiencia, son los criterios que establecen el patrón de la calidad de nuestros servicios.
4. La base fundamental de la fuerza de **BIVES TOUR**, reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite motivación, formación, competencia y satisfacción por su contribución y responsabilidad en la calidad su trabajo.
5. La Calidad está en el trabajo coordinado de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume que es el cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.
6. Para la consecución de todos nuestros objetivos nos imponemos un comportamiento ético y de responsabilidad social hacia nuestros empleados, clientes y demás estamentos de la sociedad. Utilizaremos la evaluación de riesgos como herramienta para la mejora continua.
7. Trabajamos continuamente de cara a controlar los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, minimizando la generación de residuos y potenciando la reutilización y el reciclaje en la medida de nuestras posibilidades.

Vigo, a 01 de Abril de 2018

